

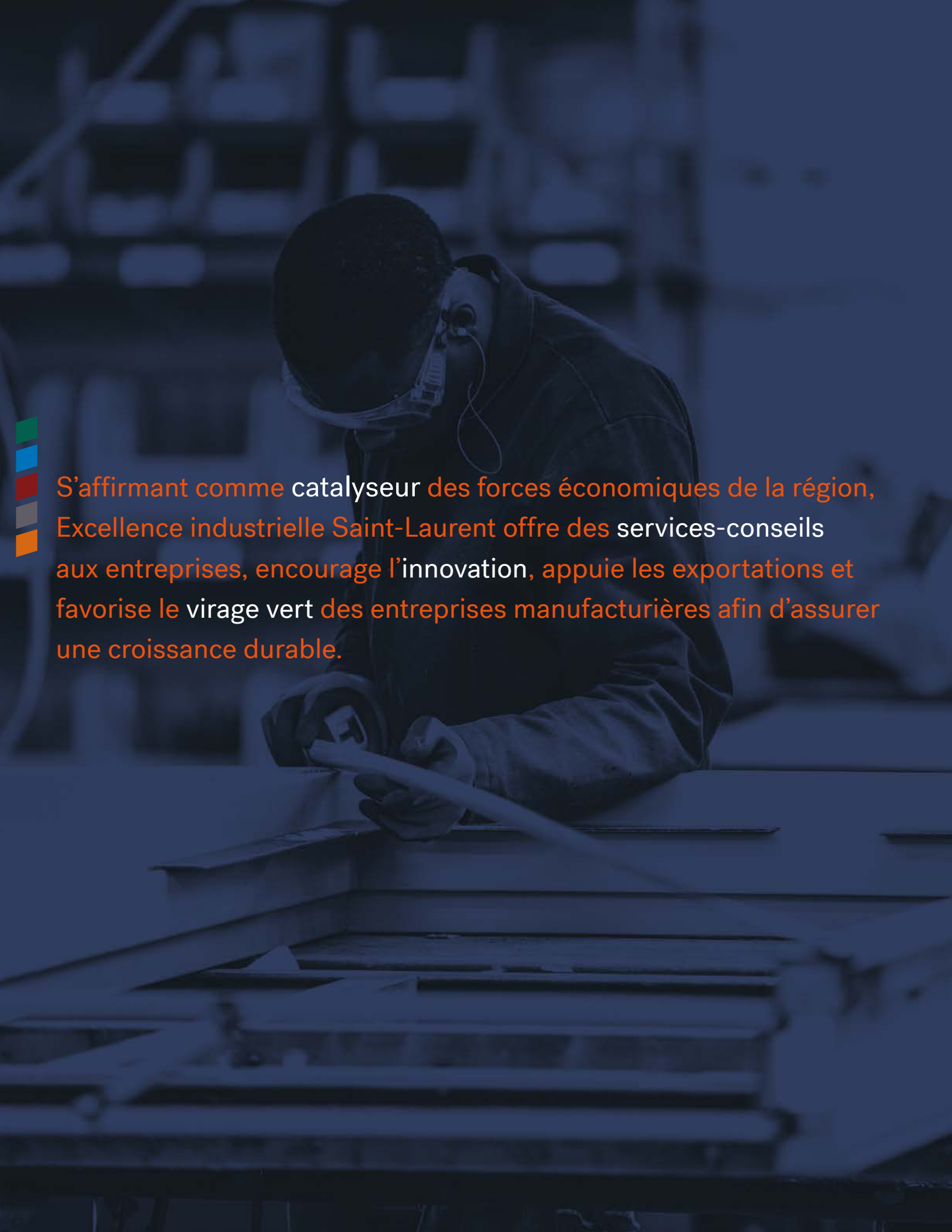


GÉNÉRATEUR DE CROISSANCE DURABLE

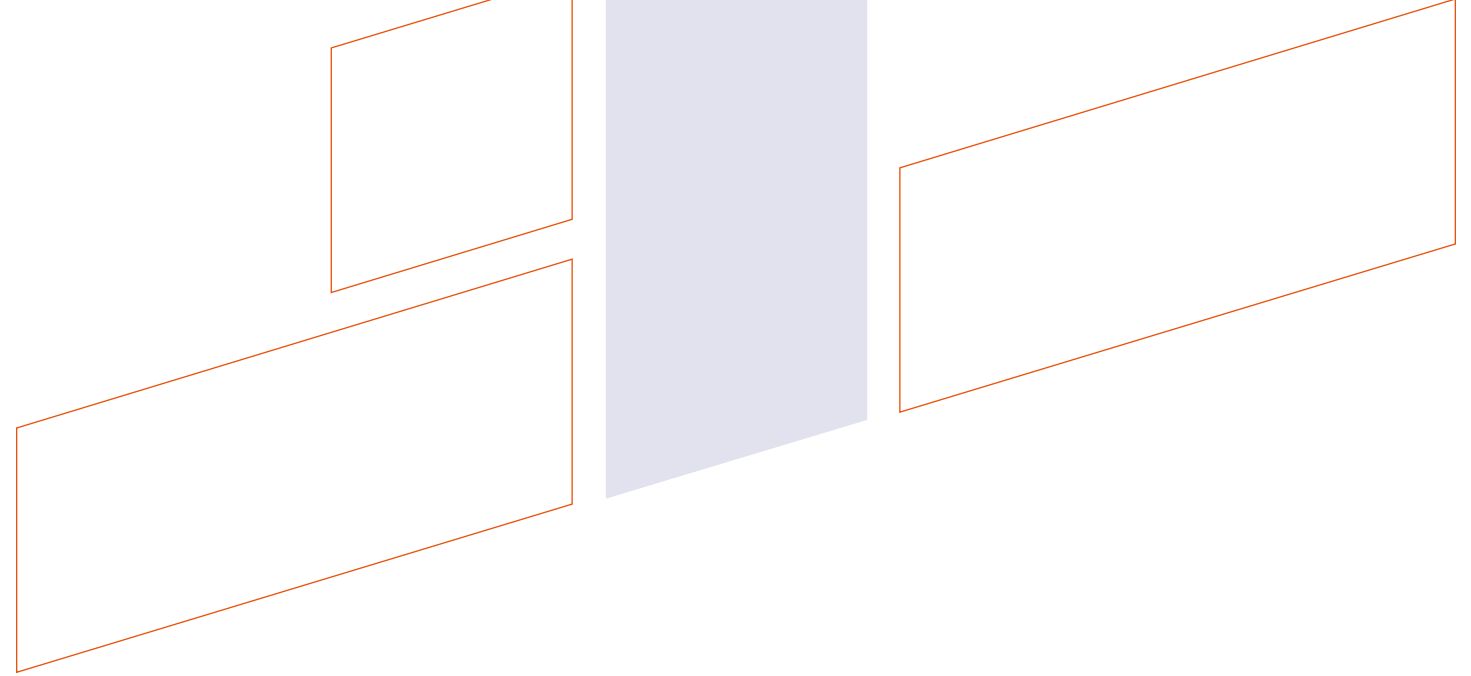


# RAP PORT D'ACTI VITES





S'affirmant comme catalyseur des forces économiques de la région, Excellence industrielle Saint-Laurent offre des services-conseils aux entreprises, encourage l'innovation, appuie les exportations et favorise le virage vert des entreprises manufacturières afin d'assurer une croissance durable.



Mot du maire	4
Mot du président	5
Mot de la directrice générale	6
Notre organisation	7
Soutien aux entreprises	8
Innovation CEI MTL	11
Exportation	13
Développement durable	16
Mobilité alternative / MOBA	19
Conseil d'administration	24
Merci!	25

# SOM MAI RE



**Alain DeSousa**  
Maire de l'arrondissement Saint-Laurent

# MOT DU MAIRE

C'est avec une grande fierté que je dresse aujourd'hui un bilan positif de la 36<sup>e</sup> édition du rapport d'activités de ce guichet multiservice dont Saint-Laurent s'est doté en 1988 pour soutenir les projets de rétention et d'expansion des entreprises sur son territoire : Excellence industrielle Saint-Laurent.

Avec sa superficie de plus de 42 km<sup>2</sup>, notre territoire est l'un des plus vastes et dynamiques de la métropole. Il trouve son équilibre entre les zones résidentielles, industrielles et ses espaces verts. En tant que pôle économique majeur, Saint-Laurent demeure un centre d'affaires et d'innovation qui joue un rôle clé dans des secteurs stratégiques tels que l'aérospatiale. C'est d'ailleurs pour cette raison que le gouvernement du Québec désignait en mai 2024 notre territoire pour accueillir le futur Centre collaboratif et d'innovation en aérospatiale et en mobilité. Ce dernier représente un centre de recherche de calibre mondial où seront mis à la disposition des institutions académiques et des entreprises des équipements de hautes technologies dans une perspective de croissance durable.

Toujours en 2024, l'équipe d'Excellence industrielle Saint-Laurent a joué un rôle important dans le rapprochement de la chaîne de valeur québécoise. Lors du Forum Excellence industrielle tenu en mai, plusieurs entrepreneurs sont venus démontrer comment la collaboration industrielle renforce la compétitivité, stimule l'innovation et favorise la résilience des écosystèmes industriels.

Les tensions géopolitiques récentes mettent en évidence la vulnérabilité des chaînes d'approvisionnement mondiales. Pour y remédier, diverses initiatives mises en place par les équipes d'EISL permettent de minimiser les risques et de rapprocher la production des fournisseurs stratégiques.

Avec son Centre d'expertise industrielle de Montréal, EISL met de l'avant l'importance d'adopter de nouvelles technologies, notamment en automatisation, en IA et en production durable. La première édition de l'événement Montréal Messe en février a réuni environ 125 personnes souhaitant justement se projeter vers l'avenir et découvrir les plus récentes technologies et innovations au service des entreprises.

La saine gestion de l'efficacité énergétique demeure toujours au cœur des préoccupations de Saint-Laurent. L'an dernier, une série d'ateliers a été offerte aux propriétaires et aux gestionnaires immobiliers pour une meilleure compréhension des enjeux énergétiques et des optimisations possibles. Plus que jamais, les initiatives d'EISL en matière de réduction de l'empreinte carbone de nos industries, ainsi que les actions d'économie circulaire et de production responsable rendent notre territoire attractif.

Enfin, Saint-Laurent a fait de la mobilité durable un axe fondamental de son développement en intégrant des systèmes de transport intelligent et en favorisant les infrastructures écoresponsables. La campagne « Saint-Laurent en mouvement » représente une initiative innovante visant à transformer les habitudes de déplacement au sein de l'arrondissement. S'adressant aux entreprises laurentiennes, elle vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à encourager l'utilisation des transports actifs et collectifs, tout en facilitant la mise en place du covoiturage.

En résumé, ce bilan annuel de 2024 témoigne d'un avenir prometteur pour notre territoire grâce à l'engagement de nos entreprises, de nos institutions et de nos partenaires. Merci à l'équipe d'EISL pour son rôle de leader dans cette économie innovante, durable et prospère.

**Alain DeSousa**  
Maire de l'arrondissement Saint-Laurent



**Pierre Audet**  
Président du conseil d'administration

# MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec une grande fierté et un enthousiasme renouvelé que je présente le rapport d'activités d'Excellence industrielle Saint-Laurent pour l'année financière se terminant le 31 décembre 2024. Au cours de la dernière année, notre organisation a franchi des étapes clés qui confirment sa capacité à se réinventer et à anticiper les besoins d'un environnement économique en constante évolution.

En tant que président depuis trois ans, j'ai eu le privilège d'assister à l'évolution de notre organisation, qui a su s'adapter aux réalités de l'économie québécoise en bonifiant son offre de services aux entreprises tout en révisant son fonctionnement interne pour mieux répondre aux transformations du marché.

Notre effectif et nos budgets ont connu une croissance significative. Bien que souhaitable, cette expansion comporte des défis que nous avons relevés en restructurant notre organisation afin d'assurer adaptabilité, efficacité et croissance durable. Je suis très confiant de la suite de cette croissance qui s'est amorcée par une transformation numérique et qui se poursuit par une plus grande productivité en interne et une optimisation de ses ressources humaines, matérielles et financières.

Le dynamisme de notre conseil d'administration mérite également d'être souligné. Les membres du conseil d'administration ont joué un rôle actif en siégeant à plus de 24 rencontres des comités de travail en 2024, totalisant plus de 250 heures de bénévolat. Leur engagement témoigne de leur dévouement envers la communauté d'affaires locale.

En 2024, ce sont plus de 559 entreprises qui ont participé à l'un ou l'autre des 217 activités organisées par Excellence industrielle. Ces chiffres s'ajoutent aux 485 accompagnements offerts par les équipes du soutien aux entreprises, du Centre d'expertise industrielle de Montréal (innovation), du développement durable, d'exportation et de MOBA. Je tiens à remercier les entreprises pour leur confiance. Les nombreux commentaires parcourus par vos témoignages démontrent la qualité des services reçus et la pertinence de l'offre de services renouvelée.

À nos partenaires financiers et commanditaires, votre appui indéfectible constitue le socle sur lequel repose notre capacité à innover et à grandir. Grâce à vous, nous pouvons aller plus loin, plus vite, pour soutenir la prospérité d'une économie locale forte, résiliente et tournée vers l'avenir.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous restons déterminés à poursuivre sur cette lancée, à innover et à adapter nos stratégies pour continuer à croître, à évoluer et à créer un impact positif dans notre communauté.

**Pierre Audet**  
Président du conseil d'administration



**Leesa Hodgson**  
Directrice générale

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Alors que nous tournons la page sur l'année 2024 et que s'amorce déjà une nouvelle année sous le signe d'enjeux géopolitiques importants, il demeure essentiel de prendre le temps de faire le bilan des réalisations et des défis de l'équipe d'Excellence industrielle Saint-Laurent. Notre dernière année a été riche en apprentissages, en résilience et en progrès, et ce, toujours grâce à la mobilisation et à l'engagement de tous nos collaborateurs et partenaires.

Bien que la pénurie de main-d'œuvre se soit atténuée et que le roulement de personnel ait ralenti en 2024, le secteur manufacturier éprouve encore des difficultés de recrutement. Notre commissaire en innovation en ressources humaines à accompagner plus de 47 PME sur les enjeux de qualification de la main-d'œuvre et de développement des compétences.

Face aux perturbations persistantes des chaînes d'approvisionnement mondiales, nous avons obtenu un mandat du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) pour intensifier nos efforts dans la promotion de l'approvisionnement local. Avec notre expertise en chaîne d'approvisionnement, nous avons soutenu 168 entreprises dans la recherche de solutions alternatives québécoises, ce qui a permis de réduire notre dépendance aux marchés internationaux tout en renforçant la compétitivité de nos entreprises locales.

Le Centre d'expertise industrielle de Montréal a été au cœur de nos priorités cette année. Grâce à l'accompagnement stratégique et à des programmes de soutien ciblés, nous avons aidé 106 entreprises à adopter des technologies de pointe et à numériser leurs processus. Cette modernisation a permis d'améliorer la productivité, de répondre plus rapidement aux besoins du marché et de renforcer la compétitivité de nos entreprises sur la scène internationale.

Le développement durable est devenu une pierre angulaire de notre stratégie de développement économique. Nous avons encouragé l'adoption de pratiques écoresponsables, favorisé l'économie circulaire et soutenu des projets visant une plus grande

efficacité énergétique auprès de 330 entreprises. Cet engagement se reflète dans la transition énergétique amorcée par plusieurs acteurs économiques du territoire, marquant une avancée significative vers une économie plus verte et plus résiliente.

Conscients de l'importance de la mobilité pour le développement économique et social, l'équipe MOBA a soutenu des initiatives visant à améliorer les options de transport collectif, actif et partagé. Ce sont plus de 200 entreprises dans la mise en place de solutions de transport durable, ce qui a permis de mieux connecter nos pôles économiques, de faciliter l'accès à l'emploi et de réduire la congestion routière, contribuant ainsi à une qualité de vie améliorée pour nos citoyens.

En 2024, nous avons démontré que la résilience, l'innovation et la collaboration sont les piliers d'un développement économique durable. Les défis ont été nombreux, mais grâce à la mobilisation de tous, nous avons posé des bases d'une croissance forte et équilibrée.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'équipe et à nos administrateurs pour leur engagement, leur dévouement et leur esprit collaboratif. Grâce à leur travail acharné, nous avons su relever avec brio les défis rencontrés tout au long de l'année.

Un immense merci à chacun de vous pour votre travail exceptionnel et votre attitude positive. Votre contribution est inestimable, et c'est un privilège de pouvoir compter sur une équipe aussi talentueuse et soudée.

**Leesa Hodgson**  
Directrice générale



## NOTRE ORGANISATION

### Mission et vision

Notre mission : propulser l'excellence industrielle des entreprises de Saint Laurent et de la région métropolitaine en stimulant l'adoption de pratiques innovantes, technologiques et durables.

### Valeurs fondamentales



#### Expert

Chef de file de notre domaine, nous cultivons une soif d'apprendre et une curiosité intellectuelle insatiables, nous aimons explorer et découvrir de nouvelles choses. Rigoureux, nous avons le souci du détail et ne laissons rien au hasard.



#### Agile

Proactifs, nous sommes constamment à l'écoute de notre écosystème en développement économique afin d'adapter nos méthodes et nos approches aux évolutions et en collaboration avec nos partenaires.



#### Pragmatique

Nous recherchons au quotidien des solutions concrètes, efficaces et ingénieuses pour répondre aux besoins des entreprises manufacturières et effectuer des maillages inter-entreprises.



#### Bienveillant

Nous accompagnons les entreprises vers la pérennité et protégeons leurs intérêts. En tant qu'alliée stratégique neutre et fiable, notre équipe a à cœur le succès de notre clientèle et de nos partenaires.

## ÉQUIPE ADMINISTRATION



**Leesa Hodgson**  
Direction générale



**Lina Samaha**  
Responsable  
Services administratifs



**Annie Crespin**  
Responsable  
Comptabilité  
et finances

## ÉQUIPE COMMUNICATIONS MARKETING ET ÉVÉNEMENTS



**Cécile St-Pierre**  
Responsable  
Développement  
des affaires



**Samuel Fontaine**  
Chargé de projets  
Communication,  
marketing  
et événements



**Éric Monette**  
Chargé de projets  
Communication,  
marketing  
et événements



# SOUTIEN AUX ENTREPRISES



Réel pôle économique et deuxième parc industriel en importance au Québec, Saint-Laurent est reconnu comme la capitale canadienne de la haute technologie et comme leader économique au Québec. Près de 4 200 entreprises, dont 265 filiales, sont établies sur le territoire. Il s'agit d'une économie diversifiée qui favorise les synergies entre les PME, les grandes entreprises et les réseaux de sous-traitance, de même que les donneurs d'ordre qui assurent l'intégration des pôles industriels et stratégiques.

Avec son fort potentiel de croissance fondé sur la base industrielle et technologique existante, Saint-Laurent se trouve constituée d'une culture de développement axée sur l'innovation, le développement durable, la commercialisation à l'international et la mobilité durable.

## Un pôle de recherche et de développement

Après plus de quatre années de travail, le gouvernement du Québec a annoncé en mai 2024 la création d'une zone d'innovation en aérospatiale, Espace Aéro. Travaillé de concert avec les villes de Mirabel et de Longueuil et avec un appui financier de 80 M\$ de Boeing, le Pôle Saint-Laurent est principalement axé sur la recherche et le développement avec la mise en place d'un Centre collaboratif et d'innovation en aérospatiale et en mobilité. Carrefour de talents, d'idées et de ressources, le CCIAM favorisera un secteur aérospatial durable et le développement de la mobilité aérienne avancée. Ce centre de classe mondial comprendra des baies de recherche, des plateaux techniques, une voilure de même que des espaces et des équipements mutualisés. Ce projet est réalisé avec les partenaires académiques (Polytechnique Montréal, Université Concordia, Université McGill), le CNRC, Bombardier, CAE, CMC Électronique, Thales et ARA Robotique.

Dans le but de promouvoir cette initiative et d'attirer des investissements, le maire de Saint-Laurent et la directrice générale ont participé à la mission



## ÉQUIPE



**Isabelle Marazzani**  
Commissaire  
Ressources humaines



**Véronique Vinet**  
Commissaire  
Chaîne  
d'approvisionnement



## Un pôle de manufacturier

Grâce à l'appui du MEIE, un nouveau service de rapprochement de la chaîne d'approvisionnement a été mis en place à l'hiver 2024. L'embauche d'une experte en approvisionnement a permis de raccourcir les chaînes d'approvisionnement actuelles des manufacturiers québécois en les amenant à s'approvisionner davantage au Québec.

Pour contrer les incertitudes des marchés, l'achat local se positionne comme une solution viable. Plus de 140 entreprises nous ont transmis des informations sur les entrants recherchés, ce qui nous a permis d'identifier des fabricants et fournisseurs locaux. Une enquête approfondie a été menée auprès de 87 manufacturiers, ce qui a permis de les positionner dans la chaîne de valeur.

Avec l'ensemble de nos interventions, nous avons pu sensibiliser au-delà de 175 entreprises sur les risques et surtout des bénéfiques du rapprochement de la chaîne d'approvisionnement.

## Un pôle de talents

Les employeurs de Saint-Laurent peuvent compter sur une main-d'œuvre qualifiée en adéquation avec les exigences de l'industrie manufacturière. On compte plus de 60 % de résidents possédant des études supérieures.

Au cours de l'année, nous avons accentué nos interventions en matière d'attractivité, de recrutement et de rétention du personnel au sein des PME du territoire.

## Un pôle collaboratif

La 3<sup>e</sup> édition du Forum Excellence industrielle se déroulait le 14 mai 2024 dans les locaux du siège social mondial de GardaWorld. Sous le thème du travail collaboratif industriel, plus de 178 participants ont eu l'occasion d'échanger et d'entendre plus de 15 conférenciers sur les thèmes de la gouvernance entre entreprises collaboratrices, de l'importance de la communication entre partenaires et des multiples avantages d'encourager l'intégration régionale des chaînes de valeur.





« J'ai eu l'immense plaisir d'être présenté à Excellence industrielle Saint-Laurent. Cette organisation a pris le temps de présenter notre entreprise à de nombreux fabricants, organismes de subvention et de soutien. Nous avons assisté à une séance dans leurs locaux et avons beaucoup apprécié la qualité de l'organisation et son professionnalisme. »

- Gregory S. Patience, ing., PDG, Groupe d'entreprises Patience

2024  
EN CHIFFRES

176  
interventions directes  
avec les entreprises

21  
visites

16  
accompagnements

132  
Référéncements  
d'entreprises vers les  
bonnes ressources

162  
personnes participantes  
aux activités

9  
événements



### Les opportunités de la chaîne d'approvisionnement au Québec

Le 22 octobre 2024, s'est tenue dans nos locaux une conférence portant sur les opportunités de la chaîne d'approvisionnement au Québec. Plus de 45 personnes issues du secteur industriel et de l'approvisionnement étaient présentes et ont pu entendre les conférenciers sur les bénéfices d'acheter au Québec, les opportunités de devenir fournisseur pour des donneurs d'ordres québécois et les bénéfices de la proximité avec ses fournisseurs, de la transparence dans sa chaîne d'approvisionnement, et surtout de l'importance de la diminution des GES.

Cette activité a été organisée en partenariat avec le MEIE, Avalon, Chaîne d'approvisionnement Canada, Investissement-Québec et CAE.

Cette conférence a suscité un tel intérêt que HEC Montréal a vu l'opportunité de créer un segment sur l'approvisionnement local lors du colloque annuel sur l'approvisionnement qui aura lieu le 28 mai 2025, et a demandé à Excellence industrielle d'y présenter cette conférence.



### Lancement de la campagne Travailler à Saint-Laurent

Le 21 février 2024 en compagnie du maire de Saint-Laurent et des partenaires en employabilité et développement de main-d'œuvre du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL), EISL donnait le coup d'envoi d'une campagne de promotion du travail local et la qualité de vie professionnelle et personnelle de Saint-Laurent. Cette activité venait clôturer la 7<sup>e</sup> édition du Rendez-vous Laurentien de l'emploi qui se déroulait en circuit de visites de recrutement, directement dans les entreprises laurentiennes. C'est ainsi que Moneris, Waterax, Vapor Rail, YKK Canada, Creopack et Ultraspec ont reçu un total de 29 chercheurs d'emplois répondant à l'appel des postes affichés.

### Table des professionnels RH de Saint-Laurent

En 2024, notre Table des professionnels en ressources humaines s'est réunie à cinq reprises. Ce sont 95 personnes représentant 37 entreprises et organismes du territoire qui ont participé aux formations portant sur des sujets actuels que sont EDI (Équité, diversité et inclusion), la gestion du changement, le choc des générations, la performance d'équipe et les avantages et bénéfices sociaux des entreprises. Notons une augmentation des adhésions de 11 à 18 membres actifs.



# INNOVATION CEI MTL



La mission du Centre d'expertise industrielle de Montréal (CEI MTL) consiste à améliorer la productivité des PME manufacturières québécoises par la démocratisation et l'intégration des technologies numériques.

### La mission du CEI MTL se décline en trois axes d'interventions

1. Stimuler l'innovation du secteur manufacturier
2. Accélérer l'adoption des technologies 4.0
3. Former la main-d'œuvre actuelle et future

En 2024, ce sont plus de 106 entreprises qui ont bénéficié des services-conseils de notre équipe d'experts en innovation, que ce soit pour un diagnostic ou un lancement numérique, la rédaction de cahiers de charges ou l'accélération numérique. En provenance principalement de Montréal (40%), les entreprises de la grande région de la métropole ont aussi été desservies, notamment dans Laval, les Laurentides et Lanaudière (45%).

### Un parcours vitrine bien en vue

Dédiée à la démonstration et à l'expérimentation des technologies numériques, la vitrine propose un parcours explorant différentes technologies permettant aux manufacturiers de découvrir les concepts d'usine connectée et de se projeter dans l'industrie du futur. En 2024, ce sont 834 personnes provenant de 372 entreprises distinctes et plusieurs cohortes d'étudiants des cégeps et des universités de la région de Montréal qui ont visité la vitrine et ont pu identifier des bénéficiaires au virage numérique.

Avec l'appui de Siemens et de PharmaCos Machinery, une nouvelle cellule d'emballage automatisée a été inaugurée le 12 novembre en compagnie de l'entreprise laurentienne Franklin Empire. De même, en plus d'avoir intégré de nouvelles solutions technologiques et capteurs

### ÉQUIPE



Frédéric Dadure  
Directeur du CEI MTL



René Breyel  
Commissaire à l'innovation



Julie Musement  
Commissaire à l'innovation  
de la Vitrine technologique



Clara Desbiolles  
Commissaire à l'innovation



Franck Boulbes  
Commissaire à l'innovation



Charles Heraud  
Stagiaire à l'innovation



Michel Rioux, ing., Ph. D.  
Commissaire à l'innovation



« *L'équipe du CEI MTL fait un travail remarquable. Leur approche est à la fois humaine, rigoureuse et adaptée à la réalité de nos entreprises. Travailler avec eux, c'est naturel: offrir leurs services ne pose aucun problème, car leur valeur est évidente. Nous sommes des partenaires avant tout, unis par une volonté commune d'accompagner les entreprises vers plus d'innovation, de performance et de transformation durable.* »

-Gilbert Leblanc, D.Ec. Conseiller économique, Mirabel économique

permettant la maintenance prédictive et la mesure de l'efficacité énergétique, l'équipe a mis au point une toute nouvelle technologie AAS en collaboration avec le groupe LNI en Allemagne permettant la traçabilité d'un produit fabriqué ici afin de suivre son empreinte carbone.

### Montréal Messe 2024

Déployée pour une première édition le 8 février 2024 sous l'appellation de Montréal Messe, cette activité a réuni plus de 125 personnes dans le but de se projeter vers l'avenir et de découvrir les plus récentes technologies et innovations au service des entreprises désirant augmenter leur performance et intervenir sur les enjeux de durabilité. Sous la formule d'une demi-journée, plus de huit conférences et 11 kiosques ont permis de faire rayonner nos partenaires d'échanger avec les experts en transformation numérique.

### Des experts bien en vue

De plus en plus exposée, l'équipe d'experts du CEI MTL a été l'hôte ou a été sollicitée à 60 reprises afin d'agir en tant que conférenciers, panelistes et animateurs. Que ce soit au Sommet de l'innovation, au Salon de la technologie de fabrication de Montréal, au Salon des meilleurs pratiques d'affaires ou au Salon connexion, plusieurs sujets d'expertise ont été abordés :

- L'IA et l'Internet des objets
- L'hyperautomatisation

Ces activités de sensibilisation ont aussi eu un effet structurant sur l'ensemble de l'écosystème industriel québécois. En 2024, le CEI MTL a renforcé ses réseaux régionaux et créé des synergies intersectorielles sur des thématiques entourant les approches innovantes en transformation manufacturière, en intelligence industrielle et en productivité énergétique.

**2024**  
EN CHIFFRES

**106**  
entreprises  
accompagnées

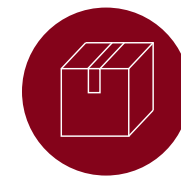
**650**  
entreprises  
sensibilisées

**232**  
visiteurs vitrine  
(115 entreprises différentes)

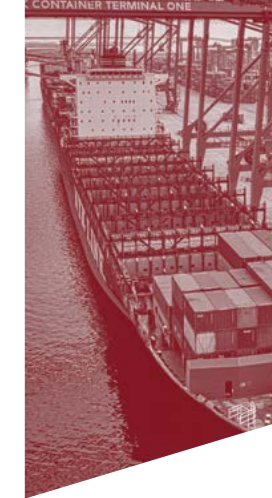
**17**  
événements

**8**  
webinaires  
et conférences

**2 305**  
participants rejoins  
(incluant les conférenciers ou  
panelistes de foires et salons)



# EXPORTATION



Exporter et diversifier ses marchés permet de renforcer sa résilience économique, de stimuler sa croissance et de réduire sa vulnérabilité face aux chocs extérieurs. C'est une stratégie clé pour assurer une stabilité et une prospérité à long terme.

## ÉQUIPE



**Lydia Cappelli, MBA**  
Commissaire  
Exportation



**Miranda Gimmillaro**  
Commissaire  
Exportation



**Anrafath Gangbo**  
Chargé de projets  
Exportation



**Alexander Danila**  
Chargé de projet  
Exportation

Notre équipe d'experts en exportation a accompagné au cours de l'année 104 entreprises dans des mandats de diagnostic à l'exportation, d'identification et d'analyse de marché, de prospection et d'aide aux demandes de financement aux programmes gouvernementaux d'export. Jouant notre rôle de liaison avec les partenaires de l'écosystème, nous avons réalisé plus de 28 maillages et participé à 25 projets structurants directement en entreprise.

### Rencontres d'exportation sur les marchés américains

Dans la perspective de réussir ses exportations sur le sol américain, deux séminaires ont été organisés par notre équipe d'exportation.

En présence de Connie Irrera, du Service commercial des États-Unis, EISL avait le plaisir de tenir une séance d'information, le 28 février 2024, sur le thème de la réussite sur le marché américain. S'en sont suivis des conseils juridiques offerts par BCF avocats d'affaires.

Le 16 octobre, le marché californien était à l'honneur en compagnie de Diana Dominguez et de Claire Gordon, du Bureau des entreprises et du développement économique du gouverneur de la Californie (GO-Biz).

Au total, 115 personnes participantes se sont jointes à l'une ou l'autre de nos huit initiatives de sensibilisation sur l'exportation.





### Export 4.0

Riche de son expérience à intervenir auprès des entreprises manufacturières, l'équipe exportation a lancé en 2023 une initiative spécifiquement adaptée à l'industrie de l'automatisation, de la robotisation et de la technologie.

Le programme EXPORT 4.0, en collaboration avec d'autres organismes régionaux de promotion des exportations (ORPEX) du Québec, a offert à 10 équipementiers des services-conseils (segmentation et études de marché) et de la prospection vers le marché de la Nouvelle-Angleterre.

En septembre 2024, le programme s'est achevé avec des résultats très encourageants, aboutissant à la structuration d'un projet d'exportation pour les entreprises participantes. Ces succès ont conduit à son renouvellement en 2025.

### Vers une mission à Hannover Messe

Plus grande foire mondiale de la technologie industrielle, Hannover Messe se tient chaque année en Allemagne. Ce salon est une plateforme clé pour présenter les dernières innovations dans le domaine de l'industrie, de la technologie et de la numérisation. Le Canada étant pays hôte en 2025, un intérêt manifeste de la part du secteur manufacturier a eu lieu au cours de l'année 2024.

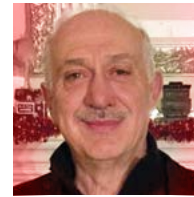
Un petit-déjeuner de même que deux séances d'information sur les conseils pour participer au Salon ont été offerts en septembre dernier, ce qui a permis de joindre environ 30 entreprises ayant de l'intérêt pour la foire commerciale.

Grâce à l'appui financier de Next Generation manufacturing (NGen), EISL, via son service d'exportation en collaboration avec le Centre d'expertise industrielle de Montréal, a offert, des services personnalisés à cinq exposants au Salon, en préparation à l'événement.

Avec l'appui de notre équipe d'experts, chacune des entreprises a identifié au moins trois objectifs spécifiques (technologiques ou commerciaux) et élaboré son plan d'action. Plus de 100 heures d'accompagnement personnalisé ont été offertes en 2024.

### Une édition du Programme d'accélération du commerce international du Canada (PAC)

L'équipe a accueilli une édition du programme PAC en 2024, du 9 au 17 octobre, avec une cohorte composée d'une vingtaine de personnes provenant spécifiquement de 12 entreprises du secteur manufacturier. Visant avant tout l'accélération, le programme a permis de découvrir l'exportation, de construire son projet, de développer son plan et de passer à l'action. Le programme s'est clôturé par une visite industrielle des installations d'Adfast, un fabricant innovant spécialisé dans les adhésifs et produits d'étanchéité industriels haute performance. Basée à Saint-Laurent, l'entreprise se distingue par son engagement environnemental et son rayonnement à travers l'Amérique du Nord.



« *Trunexa aimerait remercier l'équipe d'exportation (...) Le programme Export 4.0 a été extrêmement bénéfique pour soutenir les efforts de croissance et d'expansion de Trunexa. Grâce à ses phases structurées (...) le programme nous a fourni des informations et des ressources inestimables. Ce soutien a considérablement renforcé notre stratégie d'entrée sur les marchés de New York et de la Nouvelle-Angleterre. Grâce aux conseils et à l'expertise fournis, nous avons réussi à établir un partenariat clé avec une entreprise américaine. Nous recommandons fortement le programme Export 4.0 (...)* »

- Italo Di Battista, responsable du développement commercial pour l'Amérique du Nord



### Un gala fort couru

Organisé depuis 1999 dans le but de récompenser les entreprises exportatrices du Québec, le Gala MercadOr, tenu dans une formule locale, régionale et nationale, a souligné en 2024 l'excellence de six entreprises de notre territoire : Belmonda L'Académie de beauté & distribution, Scientifique Micro-ondes Compagnie (SMC), Gazebo Penguin, Groupe BBL et Maison Marie Saint Pierre.

### La table des experts en exportation

Les spécialistes en exportation des entreprises de l'Ouest de l'Île, de Mont-Royal et d'Achats-Cartierville se sont réunis le 7 novembre dernier chez Suzy Shier Le Château dans le cadre de leur table des exportateurs. Cette rencontre a été l'occasion d'échanger sur l'importance stratégique du commerce électronique dans la croissance des ventes et des exportations des entreprises.

L'entreprise hôte a partagé son expérience sur le développement de sa plateforme de vente en ligne, expliquant comment celle-ci lui a permis d'accroître la visibilité de la marque ainsi que ses activités commerciales. Elle a également prodigué des recommandations concrètes à une dizaine d'entreprises présentes, afin d'optimiser leurs ventes dans un environnement numérique en constante évolution. Rappelons que la Table a pour objet d'informer les membres des nouveaux projets, de susciter des échanges entre les pairs, d'obtenir des réponses aux problèmes d'exportation, mais surtout, de participer à un petit-déjeuner de réseautage convivial entre pairs en compagnie d'experts.

**2024**  
EN CHIFFRES

**104**  
entreprises  
accompagnées

**8**  
activités de formation  
et de sensibilisation

**115**  
participants  
aux activités

**153**  
accompagnements  
d'entreprises

**25**  
projets structurants  
en entreprise

**30**  
visites  
d'entreprises

**28**  
maillages  
réalisés





# DÉVELOPPEMENT DURABLE

Une approche de développement durable est devenue cruciale dans un parc industriel. Que ce soit pour la protection de l'environnement, l'économie circulaire, les avantages concurrentiels ou la conformité réglementaire, il est de la responsabilité des entreprises d'effectuer la transition verte.

## ÉQUIPE



**Sylvain Foulon**  
Commissaire  
Développement durable



**Frédérique Mouly**  
Commissaire  
Développement durable

Au cours de l'année 2024, Excellence industrielle a accompagné plus de 136 entreprises dans des mesures visant l'adoption de meilleures pratiques pour une augmentation de la rentabilité et de la productivité tout en renforçant la compétitivité. Plus de 124 visites ont été menées directement sur les sites des entreprises, permettant la mise en place de mesures concrètes pour la mise sur pied de projets écoresponsables.

EISL a accompagné les entreprises sur divers sujets du développement durable : sensibilisation aux enjeux climatiques (six séances de fresque du climat), formation à la création et à l'animation d'un comité de développement durable, caractérisation des matières résiduelles et amélioration des pratiques de gestion des matières résiduelles, soutien à la valorisation des matières résiduelles, soutien à l'obtention d'une certification en gestion de l'eau.

### Vers une première boucle énergétique industrielle

Composé de 20 experts avec des champs d'expertise variés et complémentaires, le comité aviseur de la Boucle énergétique s'est réuni à plus de cinq reprises au cours de l'année. Avec pour objectif de suivre l'évolution du projet, de bonifier les solutions et techniques d'analyse et de réfléchir au modèle de gouvernance, le comité a pu visiter certaines installations à l'extérieur de l'arrondissement (Angus, Lemay).



À ce jour, les données de 150 adresses ont été analysées, aboutissant à l'identification de 23 synergies énergétiques potentielles entre des entreprises qui rejettent de l'énergie et des entreprises qui en consomment. Une analyse plus approfondie a permis d'identifier trois secteurs géographiques plus favorables à l'implantation d'un projet de boucle énergétique : Thimens, Technoparc et Hodge-Lebeau. La réalisation d'une étude d'opportunité et d'une étude de faisabilité demeure toujours au cœur du besoin pour valider la faisabilité technico-économique du projet et sélectionner le scénario le plus favorable garantissant la pérennité du projet.



### Ateliers d'efficacité énergétique

Financée par Services Québec, cette initiative, lancée en 2024, a permis de développer le contenu d'une formation unique portant sur l'optimisation de la conception énergétique, l'amélioration de la productivité énergétique et bien sûr, la réduction des coûts. Développée avec la collaboration de huit experts dans le domaine de l'énergie, la formation, destinée aux gestionnaires, a été conçue de façon à la rendre pratique, apportant des solutions adaptées au contexte de chaque entreprise, qui vient avec ses propres données. La formation a été suivie par 20 participants provenant de 10 entreprises distinctes.

La réalisation de ces ateliers-formations sur la gestion de l'énergie nous a permis de mettre en lumière

la nécessité de rehausser le niveau de compétences des gestionnaires malheureusement pas préparés aux exigences de la transition énergétique.

### Table des experts en développement durable

Au cours de l'année, plus de 80 personnes participantes se sont joints à nos cinq événements. Traitant des sujets de l'écoconception, de l'énergie, des matières organiques, du recyclage de plastique et des comités de développement durable, la Table a permis le partage des connaissances et des expertises entre les pairs. Plusieurs formats ont été testés cette année, permettant aux entreprises d'acquiescer de l'information et de la formation sur les cinq sujets, de se partager les bonnes pratiques et de voir concrètement comment fonctionnent les solutions : webinaires, visites d'entreprises, table d'échange. Ont notamment été organisées une visite de l'entreprise de recyclage de plastique Laverne ainsi qu'une visite du bâtiment Phénix, de l'entreprise Lemay, qui regroupe plusieurs solutions innovantes de gestion énergétique.





### La tournée d'Éco-maillage s'arrête au Technoparc

Une nouvelle session interentreprises et d'écologie industrielle a été inaugurée en 2024 dans le but de diminuer les coûts opérationnels liés aux déchets, au transport et à l'achat des matières en plus de développer une résilience aux fluctuations du marché et de rejoindre un réseau local. Le Technoparc Montréal, comptant plus de 112 entreprises et 5911 emplois, demeure un secteur où les enjeux, notamment de transport en commun, sont encore bien présents.

### Recherche-action pour PME en transition

Excellence industrielle a été sélectionné par Québec Net-positif pour participer à une recherche collaborative d'une durée de deux ans portant sur l'accélération de la mise en œuvre d'actions climatiques au sein des PME manufacturières du Québec.

### Dévoilé en décembre 2024, le rapport final dresse cinq principaux constats

1. Les PME manufacturières ont besoin d'outils simples, d'expertise accessible et de subventions pour se mobiliser sur l'action climatique.
2. Les communautés de pratique sont des catalyseurs pour la transition.
3. La prospective constitue une approche clé pour intégrer la transition socioécologique dans la planification stratégique des entreprises.
4. La veille stratégique est fondamentale pour anticiper les tendances et déclencher le passage à l'action.
5. Le facteur humain constitue souvent un frein au passage à l'action.

### Recycler le plastique

À la demande des entreprises, EISL a mis en place un projet-pilote de recyclage d'emballages plastiques souples, en maillant un recycleur laurentien (Polykar) avec quatre entreprises manufacturières : CAE, Essilor, Moneris et Stanpro. Ayant entendu les besoins des manufacturiers lors des rencontres Éco-Maillage notamment, et la capacité et la volonté de Polykar de recycler les déchets plastiques dans le milieu industriel, EISL a joué le rôle de facilitateur afin de mettre en place ce projet : identification d'entreprises disposant de déchets plastiques souples, sélection d'entreprises volontaires et aux profils variés, organisation de la visite de l'usine Polykar avec ces entreprises, organisation des visites des entreprises participantes avec Polykar pour comprendre la réalité et les enjeux de ces entreprises, suivi et accompagnement dans la bonne exécution du tri et de la collecte des matières résiduelles.

Les premières collectes ont débuté et sont très prometteuses. L'objectif est de comprendre, grâce à ce projet-pilote, quels sont les enjeux pour optimiser le transport et la qualité du tri (quantité minimale de déchets requise pour atteindre la rentabilité économique, consignes de tri et sensibilisation/formation requis pour réduire les contaminants et optimiser le recyclage des matières). Les apprentissages de ce projet-pilote permettront de déployer une collecte à plus grande échelle.

**2024**  
EN CHIFFRES

**136**  
interventions  
en entreprise

**124**  
visites

**70**  
maillages

**3**  
mandats  
payants



# MOBI LITE ALTER NATIVE MOBA

Notre Centre de gestion des déplacements desservant l'ouest de l'île de Montréal, Laval et les Laurentides accompagne les entreprises, institutions et collectivités dans la transition vers des solutions en mobilité durable. En 2024, avec près de 40 projets et plus de 150 organisations rencontrées, MOBA a joué un rôle clé dans l'évolution des pratiques de mobilité durable sur son territoire.

**La mission de MOBA :** stimuler et concrétiser la mise en place d'actions en mobilité durable en offrant des services-conseils aux organisations et aux collectivités.

### ÉQUIPE



**Élisabeth Tremblay**  
Directrice  
MOBA



**Lambert Desrosiers-Gaudette**  
Directeur adjoint  
MOBA



**Cendra François Percy**  
Chargée de projet  
Transport durable



**Myriam Goulet**  
Chargée de projet  
Transport durable



**Isabelle Teasdale**  
Conseillère  
Transport durable



**Catherine Robidoux**  
Chargée de projet  
Transport durable



**Jeanne Paré**  
Chargée de projet  
Transport durable



**Vicky Bolduc-Brazeau**  
Chargée de projet  
Transport durable



« (...) le Collège Lionel-Groulx se sent très bien accompagné dans la réalisation de ses projets. Depuis quelques années, nous bénéficions de leur expertise grâce à la réalisation d'un plan de gestion des déplacements (PGD) et d'accompagnements variés en matière de mobilité durable et de sensibilisation. Leur équipe se distingue par des commentaires toujours constructifs, leur expertise et par leur rapidité de retour à nos questionnements. Nous apprécions particulièrement leur approche humaine, leur engagement envers des initiatives porteuses de changement et leur volonté constante de faire évoluer les pratiques en matière de mobilité durable au sein de notre établissement. »

- Nathalie Wishnowsky, conseillère en écoresponsabilité/  
attachée d'administration, M.Env., Collège Lionel-Groulx



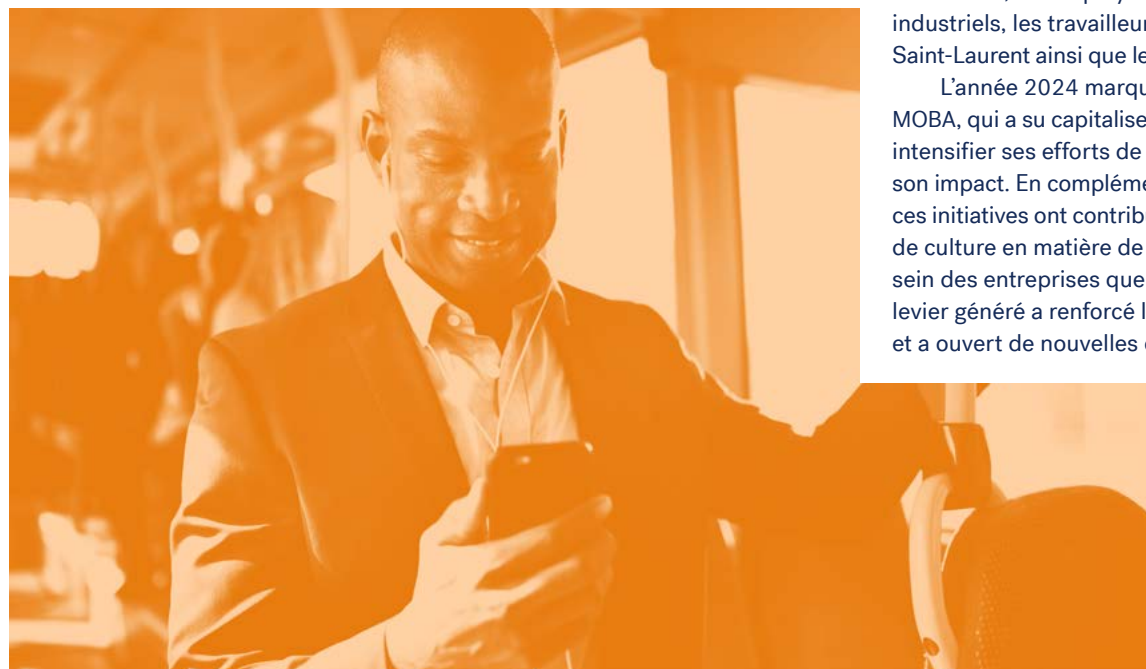
### Le plan de gestion des déplacements : une démarche évolutive

Les plans de gestion des déplacements (PGD), sont un service phare de MOBA. Ils constituent bien plus qu'un simple exercice d'analyse, puisqu'en suivant les recommandations de nos experts, les organisations déploient des stratégies adaptées et évolutives. En 2024, ce sont 15 plans de gestion des déplacements qui ont été réalisés permettant ainsi des projets structurants, tels que la mise en place d'infrastructures et de services, l'animation de comités mobilité, la révision de politiques internes ou la mise en œuvre de campagnes de sensibilisation.

### La sensibilisation comme levier de changement comportemental

En 2024, MOBA a fait de la sensibilisation un axe central de son action. Grâce aux financements offerts, notamment par le programme d'aide financière MobilisActions du ministère des Transports et de la Mobilité durable, l'organisme a déployé une série de campagnes ciblées auprès des travailleurs, des employeurs et des citoyens. Alliant initiatives numériques, kiosques, projet-pilote et collaborations stratégiques, chaque campagne a été conçue pour répondre aux besoins spécifiques de ses publics. Parmi ceux-ci figurent les cégeps, les professionnels de la santé, les employeurs de certains secteurs industriels, les travailleurs de l'Arrondissement de Saint-Laurent ainsi que les citoyens des Laurentides.

L'année 2024 marque ainsi un tournant pour MOBA, qui a su capitaliser sur ces opportunités pour intensifier ses efforts de sensibilisation et accroître son impact. En complément de ses mandats habituels, ces initiatives ont contribué à accélérer le changement de culture en matière de mobilité durable, tant au sein des entreprises que des collectivités. L'effet levier généré a renforcé la capacité d'action de MOBA et a ouvert de nouvelles opportunités.



## ZOOM SUR TROIS CAMPAGNES



### En route vers une population en santé

MOBA a mené une campagne de sensibilisation auprès des travailleurs du réseau de la santé dans les Laurentides, à Laval et au Nord-de-l'Île-de-Montréal.

#### En chiffres :

Les efforts de promotion ont ciblé en priorité les établissements situés dans les régions administratives de Montréal, de Laval et des Laurentides. Les CISSS et CIUSSS de ces trois territoires regroupent plus de 100 000 employés, auxquels s'ajoutent environ 40 000 employés des établissements non fusionnés de Montréal.



### Les défis de la mobilité

Les jeunes étant des acteurs essentiels du changement, MOBA a lancé la campagne « Les défis de la mobilité », un projet destiné aux cégeps de la région métropolitaine de Montréal. Cette initiative repose sur un jeu-questionnaire interactif incitant à des choix éclairés en matière de mobilité et de climat.

#### En chiffres :

MOBA a mené une vaste campagne de sensibilisation auprès du personnel et de la communauté étudiante des sept cégeps participants, touchant plus de 500 étudiants et les incitant à adopter des solutions de mobilité durable.

#### Lien vers vidéo :

[Découvrez Les défis de la mobilité!](#)



### Covoiturage Laurentides

Avec une aide financière de MobilisActions, il a été possible de structurer des actions de communication et de sensibilisation visant à ancrer le covoiturage dans les habitudes des citoyens et des entreprises des Laurentides. Des messages percutants ont été diffusés via des affiches, des dépliants, des capsules informatives et des publications commanditées sur les réseaux sociaux, complétés par un micro-site dédié.

#### En chiffres :

La campagne a rejoint 25 230 utilisateurs dans la région des Laurentides et a obtenu 1 323 clics vers le site web de la campagne.

#### Lien vers micro-site :

[Covoiturage Laurentides](#)



### Activités 2024 Croissance depuis 2023

Nombre de conférences/ outils de formation conçus	26	+ 36%
Nombre de campagnes de sensibilisation/ communication	10	+ 100%
Nombre de projets	37	+ 23%

### Prix leaders en mobilité durable : encourager l'engagement

Pour la 17<sup>e</sup> année consécutive, cet événement phare de la mobilité a mis en lumière les initiatives remarquables d'organisations qui s'engagent activement à favoriser des modes de transport durable. Les gagnants de l'Édition 2024, tenue le 7 novembre dernier, ont reçu une distinction honorifique, mais aussi une visibilité précieuse. Ils deviennent, du même coup, des modèles à suivre, prouvant que des actions concrètes peuvent faire une différence significative.

### Les gagnants 2024

- **ADM Aéroports de Montréal** – Projet de Transport collectif dans le secteur de l'aéroport de Mirabel YMX (Prix Entreprise ou démarche inter-entreprise)
- **CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal** (Prix institution publique)
- **Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie** (Prix Administration municipale)
- **Réseau LocoMotion** : mobilité citoyenne pour un transport durable et local (Prix Association, OBNL ou regroupement citoyen)

### Une nouvelle navette pour mieux desservir les activités du secteur aéroportuaire YMX à Mirabel

Aéroports de Montréal (ADM) a inauguré le 19 août dernier YMX Express, un nouveau service de transport collectif pour l'Aérocité internationale de Mirabel. Cette initiative répond à un besoin pressant, car plus de 8 000 travailleurs de la trentaine d'entreprises qui fréquentent quotidiennement ce secteur étaient privés d'un service de transport en commun adapté.

Le lancement de YMX Express, qui propose 14 trajets aller-retour quotidiennement, est le fruit d'un effort collectif élaboré par ADM en collaboration avec Exo, la Ville de Mirabel et MOBA, qui ont été financés par de nombreux partenaires, tels qu'Airbus Canada, Safran, Avianor et Nolinor.



## 2024 EN CHIFFRES

**37**  
mandats

**30**  
visites

**25**  
maillages

**157**  
interventions

**35**  
événements

**117 964**  
personnes touchées  
par les événements  
et mandats

**4,6M+**  
impressions sur  
les réseaux sociaux  
et en affichages

**37**  
implications dans  
la communauté

# BRAVO!



### ÉQUIPE DE TRAVAIL EISL 2024

#### Soutien aux entreprises

**Isabelle Marazzani**  
Commissaire à l'innovation en ressources humaines  
**Véronique Vinet**  
Commissaire à la chaîne d'approvisionnement

#### Innovation

**Franck Boulbes**  
Commissaire  
**René Breyel**  
Commissaire  
**Réal Chamberland, ing.**  
Commissaire  
**Frédéric Dadure**  
Commissaire  
**Simon Desjardins, ing.**  
Commissaire  
**Vincent Lemoine**  
Directeur CEI MTL  
**Julie Musement**  
Commissaire  
**Dominick Ouellet**  
Commissaire  
**Michel Rioux, ing., Ph. D.**  
Conseiller spécial

#### Exportation

**Lydia Cappelli**  
Commissaire  
**Alexander Danila**  
Chargé de projet  
**Anrafath Gangbo**  
Chargé de projet  
**Miranda Gimmillaro**  
Commissaire

#### Développement durable

**Sylvain Foulon**  
Commissaire  
**Frédérique Mouly**  
Commissaire

#### MOBA

**Vicky Bolduc-Brzeau**  
Chargée de projet cartographie  
**Lambert Desrosiers-Gaudette**  
Directeur adjoint  
**Cendra François Percy**  
Chargée de projet  
**Myriam Goulet**  
Chargée de projet  
**Naomi Naas**  
Chargée de projet  
**Isabelle Teasdale**  
Conseillère  
**Élisabeth Tremblay**  
Directrice  
**Marine Verrier**  
Chargée de projet

#### Administration

**Chavha Beddek**  
Chargée de projet  
**Annie Crespin**  
Responsable des finances  
**Leesa Hodgson**  
Directrice générale  
**Lina Samaha**  
Responsable de l'administration

#### Communications marketing et événements

**Aurélien Randrianavahy**  
Chargée de projet  
**Cécile St-Pierre**  
Responsable  
**Samuel Urbain**  
Chargé de projet  
**Sarah Terray**  
Chargée de projet

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024

<b>PRÉSIDENT</b> <b>Pierre Audet</b> Président Proden Inc.	<b>VICE-PRÉSIDENT</b> <b>Stéphane Lavoie</b> Directeur général Caisse Desjardins Bordeaux-Cartierville- Saint-Laurent	<b>VICE-PRÉSIDENTE</b> <b>Lucie Francœur</b> Directrice Stratégies Aérostructures Bombardier	<b>SECRÉTAIRE / TRÉSORIER</b> <b>Raffaele Gerbasi</b> Président Waterax	<b>OBSERVATRICE</b> <b>Isabelle Bastien</b> Directrice Arrondissement de Saint-Laurent	<b>OBSERVATRICE</b> <b>Leesa Hodgson</b> Directrice générale Excellence-industrielle Saint-Laurent
---	--	---	--	--	--

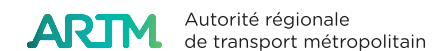
### ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS

<b>Alan DeSousa</b> Maire Arrondissement de Saint-Laurent	<b>Mathieu Galarneau</b> Directeur des ressources humaines Socadis	<b>Éric Giroux</b> Président Produits industriels TRAF	<b>Jean-Philippe Letourneau</b> Vice-président opérations chaîne d'approvisionnement L'Oréal	<b>Isabelle Panelli</b> Vice-présidente GardaWorld	<b>Manon Pilon</b> Présidente Derme & Co	<b>Laurent Simon</b> HEC Montréal (remplacé par Annie Ross Polytechnique Montréal)
--	--	---	--	--	--	---



# MERCI!

Nous tenons à remercier nos bailleurs de fonds pour leur soutien continu. Grâce à eux, nous avons pu mettre en place des projets ambitieux et atteindre nos objectifs. Leur engagement envers notre organisation est essentiel à notre réussite. Nous sommes reconnaissants pour leur confiance et leur contribution à notre mission. Nous continuerons à compter sur leur soutien à l'avenir.



**Rédaction**

Leesa Hodgson  
Éric Monette  
Équipe EISL

**Révision**

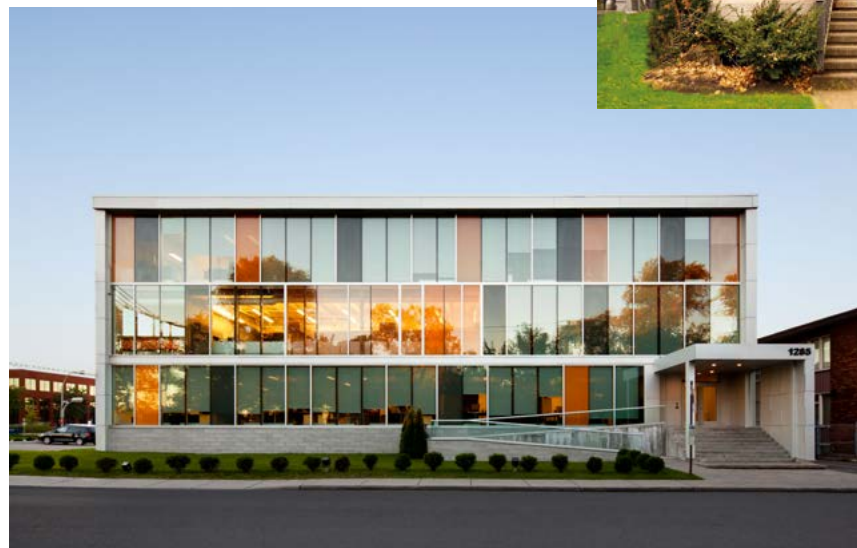
Équipe EISL

**Design graphique**

Éric Monette

**Photos**

Archives  
HELPHY Media  
InterZone Photographie





**Excellence industrielle  
Saint-Laurent**

710, rue Saint-Germain  
Montréal (Québec)  
H4L 3R5  
514 855-5757  
excellence-industrielle.ca

**Centre d'expertise industrielle  
Saint-Laurent**

1285 Rue Hodge suite 201,  
Montréal (Québec)  
H4N 2B6  
cei-mtl.ca

