



Synthèse du plan stratégique 2026-2029



Notre ambition et vision

Être un moteur de la *transformation industrielle* en favorisant *l'innovation*, la *durabilité* et la *compétitivité* des entreprises.

Notre mission et raison d'être

Propulser l'*excellence industrielle* des entreprises de Saint-Laurent et de la région métropolitaine en stimulant l'adoption de pratiques *innovantes technologiques* et *durables*

Nos traits de personnalité



Innovation appliquée



Agilité



Intégrité



Proximité

Trois aspirations stratégiques pour guider et structurer l'organisation dans les prochaines années :



1. Compétitivité durable

Être la porte d'entrée des PME manufacturières et des collectivités vers une performance durable intégrant innovation, technologies et pratiques responsables.



2. Leadership

Renforcer notre leadership et la visibilité grâce à une expertise éprouvée, des résultats tangibles et une forte présence sur le terrain.



3. Performance organisationnelle

Devenir une organisation collaborative hautement efficiente où des processus optimisés soutiennent des décisions rapides, mesurées et à fort impact.





1. Compétitivité Durable

Être la porte d'entrée des PME manufacturières et des collectivités vers une performance durable intégrant innovation, technologies et pratiques responsables.

- Regrouper les experts sous un même toit pour créer **une offre unifiée, renforcer la collaboration et accélérer l'innovation** au service des PME.
- Mettre en place un **Salon industriel permanent** pour aider les PME à tester, adopter et déployer des solutions technologiques innovatrices et accessibles.
- Déployer une offre de service visant les **synergies inter-entreprises** et la **circularité des flux de matières et d'énergie**.
- Positionner EISL comme **facilitateur de projets d'écologie industrielle territoriale** et un acteur dans le **déploiement d'une boucle énergétique inter-industries**.
- Agir sur la **montée en compétences critiques** par des activités à valeur ajoutée (communauté de pratique, laboratoire d'innovation, tables d'experts, etc.).
- Stimuler le **passage à l'action des organisations et des collectivités** pour une mobilité durable.
- Renforcer **l'internationalisation des entreprises** et l'attraction d'investissements directs étrangers.
- Mettre en place une **veille sectorielle** par l'entremise de notre **recensement annuel**.



2. Leadership

Renforcer notre leadership et la visibilité grâce à une expertise éprouvée, des résultats tangibles et une forte présence sur le terrain.

- Accroître la visibilité, la crédibilité et l'influence de nos experts grâce à une **stratégie intégrée de marketing et de communication**.
- Tenir des **événements phares** afin d'incarner notre leadership, mobiliser l'écosystème et **renforcer notre visibilité stratégique**.
- Cartographier et développer un **réseau d'influence manufacturier** en collaborant étroitement avec des partenaires, experts et ambassadeurs afin de renforcer notre capacité d'action.
- Mettre en place un **centre de gestion des déplacements dans les Laurentides** afin d'optimiser la mobilité de la main-d'œuvre par des solutions concertées, durables et adaptées aux réalités régionales.
- **Réévaluer l'identité organisationnelle et l'offre de services** afin d'assurer une meilleure cohérence et une compréhension accrue des PME manufacturières et de nos collaborateurs.



3. Performance organisationnelle

Devenir une organisation collaborative hautement efficiente où des processus optimisés soutiennent des décisions rapides, mesurées et à fort impact.

- Mettre en place un **processus de développement des affaires** qui renforce le référencement et l'ingénierie entre les services.
- **Structurer et mesurer le parcours client** afin d'offrir une expérience impeccable.
- Instaurer un système de données clients permettant **d'analyser et de suivre les besoins** afin d'orienter et d'ajuster l'offre de services.
- Réviser les **indicateurs clairs** et les mécanismes de **suivi de la performance** pour renforcer l'engagement et la responsabilisation des employés.
- Maintenir un **environnement de travail sain** qui soutient l'apprentissage continu et renforce la stabilité de la main-d'œuvre.